

CANA

Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants



2025-2026

RAPPORT ANNUEL

UNE ANNÉE DE CONSOLIDATION

880 BOUL. HENRI-BOURASSA EST - MONTRÉAL QC H2C 1E8 / 10780 RUE LAVERDURE MONTRÉAL QC H3L 2L9
514-382-0735 - INFO@CANAMTL.COM - WWW.CANAMTL.COM



Reconnaisances officielles

Nous reconnaissons que le Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants - CANA est situé sur un territoire traditionnel et ancestral autochtone n'ayant jamais été cédé par traité et que plusieurs nations, dont celles de la confédération Haudenosaunee et de la famille Anishinabeg ont occupé.

Grâce à la préservation de ce territoire par ces femmes et ces hommes, **Tiohti:áke** (Montréal en langue **Kanien'kehá ka**) est demeurée, jusqu'à ce jour, un important lieu de rassemblement, d'enseignement, de transmission et d'apprentissage de savoirs, dont ces peuples sont les pionniers.

Le CANA, dans le respect de sa mission, est aujourd'hui engagé dans une démarche de changement et de rapprochement interculturel. Notre institution reconnaît l'importance de l'héritage d'ainé-e-s et de communautés ayant su maintenir et renforcer, au-delà des tentatives d'assimilation, la vitalité de leurs cultures ainsi que la richesse de leurs valeurs, de leurs langues et de leurs traditions.

Table des matières

- 03-** Table des matières -
Reconnaisances officielles
- 04-** Mot de la présidence du conseil
d'administration
- 05-** Mot de la direction générale
- 06-** Ce que nous faisons
- 07-** Nos valeurs
- 08-** Nos services
- 09-** Notre Conseil d'administration
- 10-** Notre Équipe
- 11-** Faits saillants 2024-2025
 - Structurer pour consolider
 - Des chiffres oui mais des hommes et des femmes
 - Notre projet coup de coeur de l'année
- 15-** Retrospective numérique et médias
 - Le Cana sur la toile
 - Quelques photos de nos activités



Mot de la Présidente



Leila Senoussi

Présidente du Conseil
d'administration du CANA

Cette année marque un tournant dans l'histoire du CANA. Après plusieurs décennies au service des nouveaux arrivants d'Ahuntsic-Cartierville, de Montréal-Nord et de Bordeaux-Cartierville, le Conseil d'administration a choisi de consacrer 2025-2026 à la consolidation : consolidation de notre équipe, de notre structure organisationnelle, de nos finances et de nos ressources humaines, et approfondissement de nos partenariats. **C'est un choix qui conditionne notre ambition.**

Un organisme qui traverse plus de 45 ans d'engagement ne peut continuer à grandir sans revoir périodiquement les fondations sur lesquelles il repose. C'est le travail que la direction générale a mené cette année, avec la confiance et l'appui du conseil : **clarifier les rôles, renforcer la gouvernance financière, structurer les processus internes, et bâtir des collaborations plus solides avec nos bailleurs de fonds et nos partenaires du milieu.**

Le Conseil d'administration a suivi ce chantier de près, convaincu qu'une organisation bien structurée est la meilleure garantie de services de qualité pour les personnes que nous accueillons. Nous changeons de cap non pas pour changer de mission, mais pour mieux la servir : **notre cap est désormais résolument fixé sur l'excellence**, excellence dans nos services, dans notre gestion, et dans la manière dont nous honorons la confiance que nous accordent nos partenaires, nos bailleurs de fonds et, surtout, les familles et les personnes nouvellement arrivées qui font appel à nous.

Je remercie chaleureusement les membres du Conseil, la direction générale et l'ensemble du personnel pour leur engagement dans cette année charnière. Le travail de consolidation accompli en 2025-2026 nous donne les assises pour aborder l'avenir avec ambition et rigueur.

Leila Senoussi

Mot du Directeur général



Lovejoyce Amavi

Directeur général du CANA

2025-2026 a été, pour le CANA, une année de mise en ordre et de renforcement. Tout en multipliant de nouveaux projets positionnels, nous avons pris le temps de consolider ce qui fait la force de notre organisme : notre équipe, notre structure organisationnelle, nos finances, nos ressources humaines et nos partenariats.

Sur le plan de l'équipe et de la structure organisationnelle, nous avons clarifié les rôles et responsabilités, précisé nos processus internes et renforcé la coordination entre nos différents secteurs d'intervention. **Cette clarté nous permet aujourd'hui de mieux répondre aux besoins grandissants de nos communautés.**

Sur le plan financier et des ressources humaines, nous avons resserré nos pratiques de gestion et de suivi budgétaire, en cohérence avec les exigences de nos bailleurs de fonds. Nous avons également investi dans le soutien et la stabilité de notre personnel, véritable pilier de nos services.

Sur le plan des partenariats, nous avons approfondi nos liens avec les acteurs du milieu communautaire, institutionnel et municipal, convaincus qu'aucun organisme ne peut, seul, répondre à l'ampleur des besoins d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants.

Ce travail de consolidation n'est pas une fin en soi : il est le socle à partir duquel nous amorçons un changement de cap clair pour les années à venir, **un cap sur l'excellence**. En considérant l'impact de nos actions au cours d'une année pleine de défis, je tiens à remercier l'ensemble de l'équipe du CANA, nos partenaires et nos bailleurs de fonds pour leur confiance renouvelée. C'est votre engagement qui rend ce travail possible. Merci.

Lovejoyce Amavi

Ce que nous faisons



L'histoire du CANA

Les Sociétés de Ste-Croix ont créé le CANA (Carrefour d'Aide aux Nouveaux Arrivants) en 1979 dans le but de venir en aide aux réfugiés de la mer du Sud-Est asiatique. En 1986, le CANA a été reconnu comme un organisme à but non lucratif. Bien implanté dans le quartier d'Achamps, le CANA a grandi au fil des années et a offert de nombreux services gratuits aux personnes issues de l'immigration venant des quatre coins du monde.

Notre mission :

Depuis 40 ans, le CANA a acquis une grande expertise dans l'accompagnement et l'intégration des personnes immigrantes en leur offrant gratuitement différents services individuels et activités collectives. Notre mission est de permettre aux personnes issues de l'immigration de prendre pleinement leur place dans une société québécoise plus juste et plus inclusive.

Notre philosophie d'intervention :

Au CANA, notre intervention se matérialise par un accompagnement personnalisé et multidimensionnel des personnes immigrantes tout au long de leur parcours d'immigration et d'intégration au Québec. Nous plaçons l'humain au cœur de notre mission et de nos actions. Partant du fait que chaque parcours d'immigration et d'intégration est unique, nous reconnaissons et valorisons ainsi le potentiel de chaque personne à modifier et agir sur ses conditions de vie à partir de ses forces, ses limites, ses ambitions, et son rythme d'évolution.

Notre accompagnement est guidé par une approche interculturelle. En veillant au respect des multiplicités de l'identité des participants, que ce soit du point de vue religieux, social, ethnique, sans vouloir imposer un seul modèle culturel. Tout en faisant découvrir la société québécoise, nous cherchons également à valoriser et à partager la diversité et richesse culturelle des participants.

Nous souhaitons que les participants puissent s'approprier leur nouvel environnement. Cela passe par le fait de s'ancrer dans la communauté et développer un sentiment d'appartenance et d'engagement, mais également en faisant rayonner leurs richesses dans celle-ci.

En cela, le CANA se présente comme un carrefour des rencontres : créer des liens et encourager l'entraide, participer à l'émergence de moments de partage, et favoriser la mise en place de pratiques et solutions collectives et cohérentes avec nos partenaires.

Enfin, tout au long de notre accompagnement, les participants sont les moteurs de leur intégration et nous nous plaçons comme un facilitateur, un tremplin afin qu'ils puissent trouver leur place dans leur nouvelle société d'accueil. Nous prenons ainsi à cœur notre rôle central dans l'ambition de bâtir une société québécoise plus juste et inclusive.

Nos valeurs cardinales

Notre intervention et nos pratiques prennent racine dans 5 valeurs qui nous servent de phare afin d'assurer notre mission. Ces valeurs sont les suivantes :

RESPECT



Reconnaître la dignité de chaque personne, sa valeur et sa diversité.

BIENVEILLANCE



Accepter inconditionnellement chaque personne sans jugement et faire en sorte que nos actes soient guidés par les principes d'empathie, de patience et de calme.

SOLIDARITÉ



Faire de l'intégration l'affaire de tous : créer des espaces sécuritaires de rencontre, de partage et d'entraide dans la communauté.

ÉQUITÉ



Accueillir, et donner un accompagnement de qualité et gratuit indépendamment du statut migratoire.

CONTINUITÉ



Pérenniser une offre de service multiple et complète basée sur nos savoirs acquis depuis 1979

CANA

Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants

un organisme au service
de tous ses voisins
d'**Ahuntsic-Cartierville**



Nos services

SECTEUR ACCUEIL

Accompagne les personnes immigrantes dans leurs démarches d'immigration et dans leurs parcours d'installation

- Formulaires d'immigration
- Assermentation
- Évaluation des besoins
- Soutien aux personnes demandeuses d'asile

SECTEUR FRANCISATION

Favorise l'intégration des personnes nouvellement arrivées par l'apprentissage de la langue française.

- Cours de français à temps partiel
- Ateliers de conversation
- Ateliers d'initiation
- Projets de francisation

SECTEUR FAMILLE

Accompagne les familles immigrantes dans la réussite scolaire de leurs enfants et dans leur processus d'intégration et offre des interventions pour soutenir l'intégration sociale et professionnelle des jeunes.

- Interventions dans les classes d'accueil des écoles primaires auprès des parents, enfants et équipe-école
- Interventions auprès des jeunes de 14 à 25 ans (organisation d'activités collectives, médiation, rencontres et suivis individuels)

SECTEUR MOBILISATION

Accompagne les familles immigrantes dans la réussite scolaire de leurs enfants et dans leur processus d'intégration et offre des interventions pour soutenir l'intégration sociale et professionnelle des jeunes.

- Activités collectives
 - Cafés rencontres interculturels
 - Cuisines du monde
 - Sorties culturelles
- Programme de jumelage interculturel

*Un avenir
commun dans
une société
inclusive*



Le Conseil d'administration

Un engagement bénévole qui fait la différence

Le conseil d'administration du CANA est composé de personnes bénévoles qui, année après année, offrent temps, expertise et jugement au service de notre mission. Cette année de consolidation n'aurait pu se réaliser sans leur implication soutenue : leur présence assidue aux rencontres, leur rigueur dans les décisions financières et organisationnelles, et leur confiance constante envers l'équipe de direction.

Dans un contexte où le bénévolat d'administration exige de plus en plus de disponibilité et de responsabilité, l'engagement de nos administratrices et administrateurs mérite d'être souligné avec gratitude. Leur contribution, souvent silencieuse mais toujours déterminante, permet au CANA de poursuivre sa mission auprès des nouveaux arrivants avec la solidité et la vision nécessaires.

Au nom de toute l'équipe du CANA, merci pour votre dévouement.



Leila Senoussi
Présidente



Sabikou Moumouni
Vice-Président



Paule Manuella Tango
Secrétaire général



Hélène Beauchemin
Administratrice



Alain Tchibozo
Trésorier

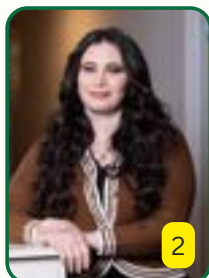
CANA

Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants

L'équipe du CANA



(1) Lovejoyce Amavi, directeur général;



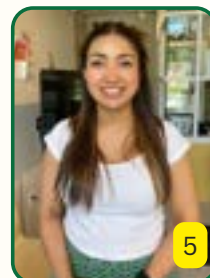
(2) Reine Abi-Rached, responsable des projets et partenariats;



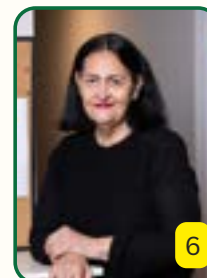
(3) Samuelle Marcoux-Riverin, Coordonnatrice de la Francisation;



(4) Gabriella Rousseau, Coordonnatrice de l'Accueil;



(5) Roseel Valladares, Agente responsable de la réception et des bureaux;



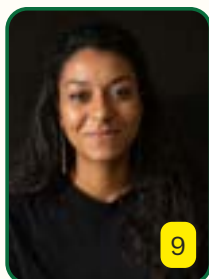
(6) Maria Strang, Intervenante en immigration;



(7) Lizzeth Sanchez, Intervenante communautaire interculturelle – Scolaire;



(8) Tatiana Andrade, Intervenante communautaire interculturelle – Jeunesse;



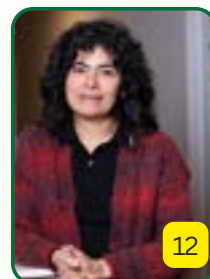
(9) Ursula Leroy, Chargée de projet développement et stratégie ;



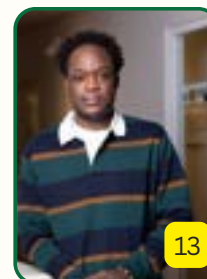
(10) Marie Lemarchand, Chargée des communications;



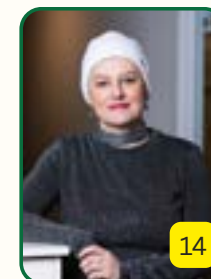
(11) Maha Abou, Agente de soutien administratif;



(12) Elizabeth Herrejon, Intervenante en immigration;



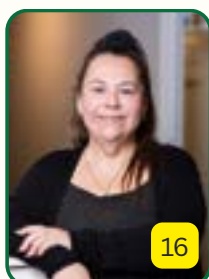
(13) Marc-sony Ricot, Agent de mobilisation



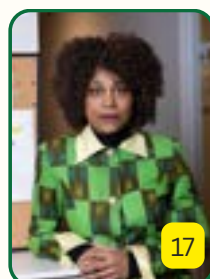
(14) Angela Hernandez, Agente de mobilisation



(15) Brenda Mendoza, Intervenante en francisation;



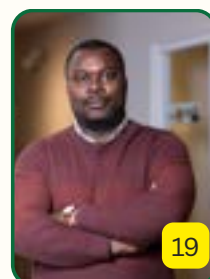
(16) Cynthia Gilbert, Intervenante en immigration auprès des personnes demandant l'asile ;



(17) Martine Duviella, Agente de mobilisation;



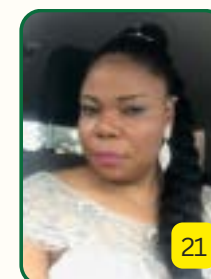
(18) Yasmine Al Majzoub, Intervenante communautaire interculturelle – Jeunesse;



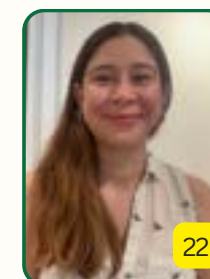
(19) Benjamin Dare, Intervenante en francisation;



(20) Adriana Martinez Vélez, Intervenante en immigration;



(21) Gisèle Kota, Adjointe administrative et comptable;



(22) Esmeralda Martel, Intervenante communautaire interculturelle – Santé;

CANA

Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants

FAITS SAILLANTS **2025-2026**



Structurer pour consolider

Consolider une organisation ne se décrète pas : cela se construit, étape par étape, tout au long de l'année.

Au CANA, ce travail a exigé de structurer avant de bâtir – clarifier les rôles avant de les répartir, formaliser les processus avant de les optimiser, resserrer les pratiques budgétaires avant d'envisager de nouveaux développements.

Cette rigueur n'a rien d'accessoire. Après plus de 45 ans d'engagement auprès des nouveaux arrivants, le CANA dessert un nombre croissant de personnes et gère des ententes de plus en plus exigeantes avec ses bailleurs de fonds.

Une structure claire n'est pas une contrainte administrative : c'est la condition pour que chaque ressource – humaine, financière, partenariale – serve pleinement la mission, sans dispersion ni improvisation.

C'est pourquoi 2025-2026 aura été une année de fondations plutôt que d'expansion.

Structurer pour consolider, c'est faire le choix de la solidité avant la croissance, convaincus que c'est sur des bases claires et stables que peut désormais s'ériger notre cap sur l'excellence.



Des chiffres oui, mais des hommes et des femmes

SECTEUR

FRANCISATION

578

personnes ont bénéficié de nos activités d'apprentissage du français

92

ateliers ont été organisés autour de l'apprentissage du français

1170

personnes ont été accompagnées individuellement dans leurs démarches de francisation

ateliers
conversation

DÉBUTANT

22 activités réalisées
236 personnes inscrites
122 finissants avec succès

INTERMÉDIAIRE

24 activités réalisées
63 personnes inscrites
26 finissants avec succès

AVANCÉ

24 activités réalisées
63 personnes inscrites
26 finissants avec succès

cours
francisation

04 SESSIONS

20 CLASSES

15 COURS PRÉSENTIEL

05 COURS À DISTANCE

ateliers
initiation

214 PERSONNES INSCRITES

36 ATELIERS

100 FINISSANTS AVEC SUCCÈS

SECTEUR

ACCUEIL

1336

personnes accompagnées

2748

interventions individuelles

15

ateliers citoyenneté - **73** inscrits

SECTEUR

MOBILISATION

356

personnes ont participé à nos activités

45

personnes bénévoles

11

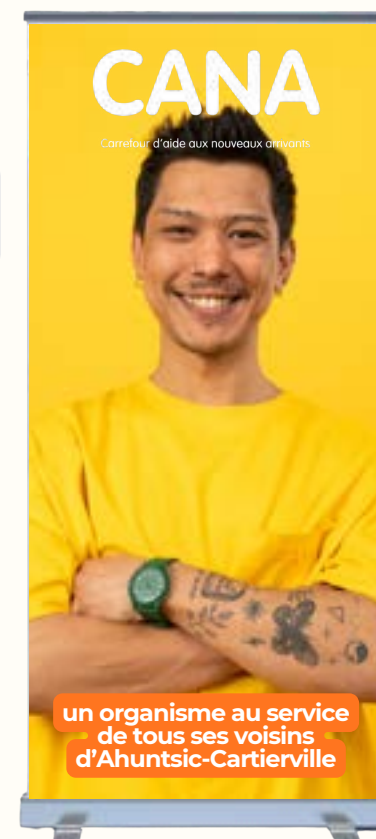
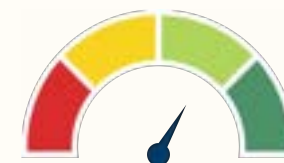
jumelages interculturels

78

activités collectives

8

activités jumelages



Des chiffres oui, mais des hommes et des femmes

SECTEUR

FAMILLE

75

familles rejointes

127

personnes rejointes (80
jeunes)

103

activités collectives

CANA

Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants

notre impact social

3825

personnes
accompagnées

2823

interventions
réalisées

300

activités au total



Notre projet coup de coeur de l'année



“Le projet Passerelles interculturelles a marqué un tournant pour le Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants. Ce projet a été le théâtre de retrouvailles vibrantes, célébrant la richesse et les apports inestimables de l'immigration au cœur d'Ahuntsic-Cartierville. En connectant nos communautés, nous avons mis en lumière la force et la vitalité qu'apportent les personnes issues de l'immigration.”



chiffres clés

07

événements interculturels

15

bénévoles

198

participants

03

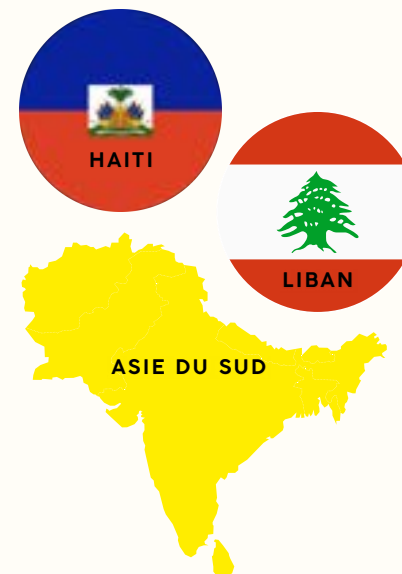
conférences interculturelles

03

repas
gastronomiques

01

spectacle
multidisciplinaire

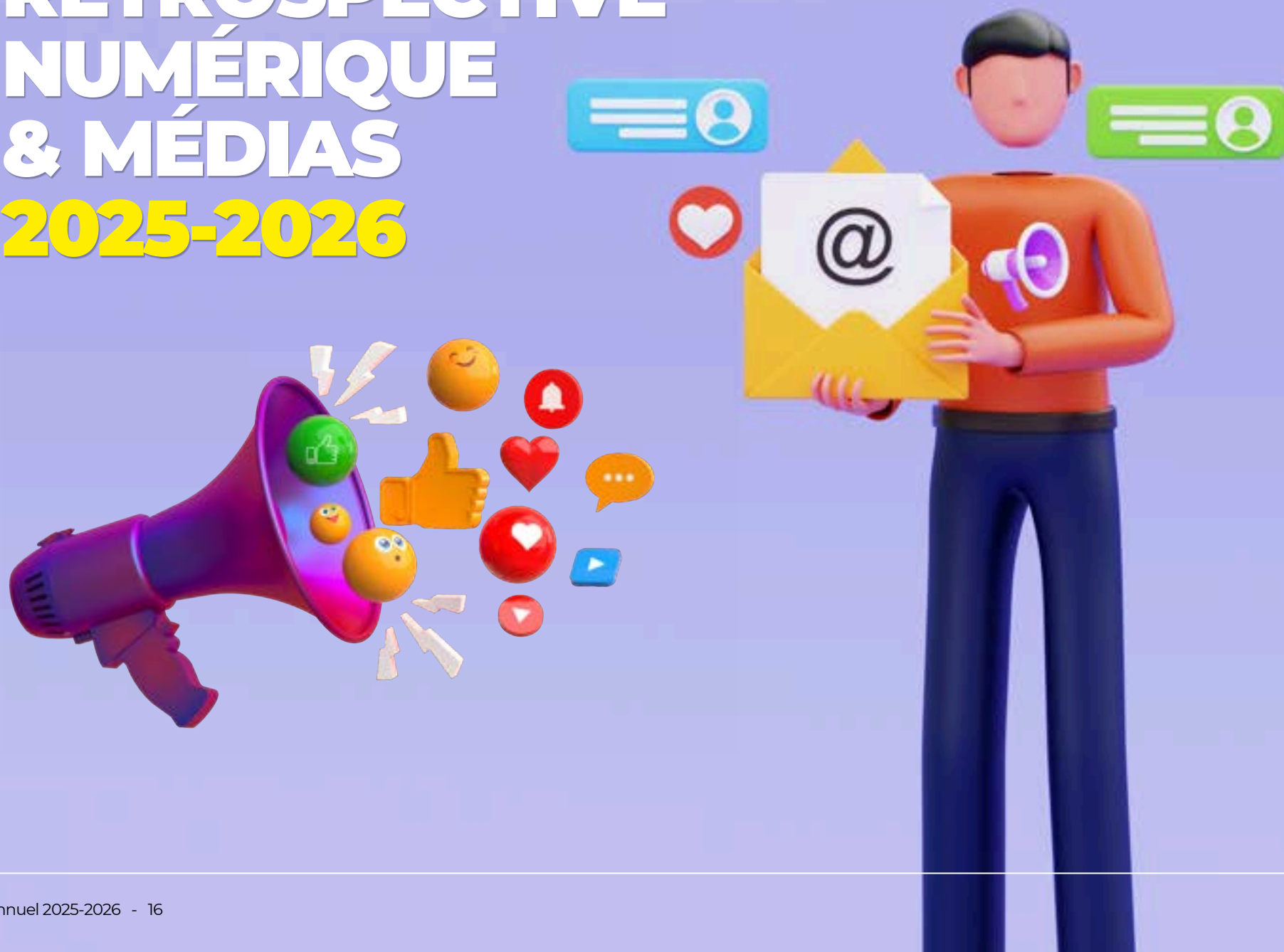


**De novembre 2025
à mars 2026**

Reine Abi Rached, Responsable des projets et partenariats du CANA : « **Nous devons continuer à faire de nos milieux des lieux de rapprochement et d'ouverture, où chaque voix trouve écho et où chaque culture contribue à un récit commun plus inclusif.** »



RÉTROSPECTIVE NUMÉRIQUE & MÉDIAS 2025-2026



Le CANA sur la toile



+155

nouveaux abonnés

1513

abonnés au total

10896

impressions

180

réactions

71

recherches de la page



+317

nouveaux abonnés

5558

abonnés au total

114951

vues

194

partages

10692

visites de la page

1131

interactions



730

abonnés

68

stories

92

posts

3188

Vues



2826

abonnés

20832

courriels envoyés



**ÉLARGIR NOTRE IMPACT GRÂCE
AUX RÉSEAUX SOCIAUX**

Quelques photos des différentes activités de nos secteurs au CANA



Quelques photos des différentes activités de nos secteurs au CANA



Tél: 514-382-0735

- info@canamtl.com
- communication@canamtl.com
- francisatation@canamtl.com
- mobilisation@canamtl.com
- famille@canamtl.com

www.canamtl.com

Certaines de nos activités sont réalisées grâce au soutien financier du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, de la fondation Bon départ et autres soutiens des Élus locaux.

2025-2026

RAPPORT ANNUEL

**UNE ANNÉE DE
CONSOLIDATION**

Avec la participation financière de :

Québec 

Montréal 

Canada 



Centraide
du Grand Montréal