

Rapport annuel
2023-2024

CANA
Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants

Table des matières

2

Mot de la direction et de la présidence

3

Équipe et conseil d'administration

4

Valeurs, mission et philosophie d'intervention

5

Services

6-7

ACCUEIL

8-9

FRANCISATION

10-11

FAMILLE

12-13

MOBILISATION

14

Showers pour mamans nouvellement arrivées

15

Médias

16

Remerciements

Mot de la direction et de la présidence

2

Il y a 3 ans, le CANA a pris un tournant majeur de son histoire en entamant un processus de réflexion stratégique qui a découlé sur notre premier plan stratégique 2021-2024. La volonté était simple, s'assurer de la pérennité et de la pertinence de l'organisme face aux grandes dynamiques actuelles, à savoir par exemple : l'augmentation, la complexification et la diversification des besoins d'accompagnement en immigration, un repli identitaire de plus en plus présent qui conduit à un climat plus hostile à l'immigration, l'urgence d'une justice sociale et environnementale, ainsi que la transformation digitale qui ne fait que s'accroître.

Ce tournant s'est matérialisé par des décisions organisationnelles fortes : la sectorisation de nos services en 4 pôles d'expertises, le développement de nos services avec la création de plusieurs postes (l'équipe est passée de 11 à 27 employé.es), l'investissement dans le développement des capacités organisationnelles (avec la création d'un département communication et stratégie), un virage numérique forcé par la Covid-19, mais assumé par la suite et qui se poursuit tranquillement grâce notamment à l'accompagnement du programme DATAide.

L'année 2023-2024, qui marque la fin de ce premier plan stratégique, fut remarquable pour le CANA. Plusieurs projets structurants et d'envergure ont été réalisés :

- La définition de notre culture organisationnelle
- L'acquisition de nouveaux outils de travail pour être plus productifs et au fait des besoins des participant.e.s (indicateurs de suivi, plans d'action, processus et outils de rétroaction, transition vers Microsoft 365)
- La conduite d'une réflexion interne afin d'améliorer nos pratiques en diversité et inclusion et mieux penser l'intersectionnalité dans nos services
- Le déploiement avec la firme Solertia d'une structure de gestion des employé.e.s
- La réalisation du Shower pour mamans nouvellement arrivées dans le but de sensibiliser l'ensemble de société sur les enjeux vécus par ces femmes et en même temps de récolter des fonds afin de leur offrir des produits de base pour accueillir leur bébé dans de meilleures conditions
- La création d'un programme de formation, Horizon inclusion, afin de sensibiliser les acteurs.ices de la société pour un meilleur accès aux services des personnes immigrantes.

C'est avec confiance que nous entamons, dans quelques semaines, un nouveau processus de réflexion stratégique participatif. Le plan stratégique qui en découlera sera, de façon certaine, dans la continuité des 3 impératifs qui ont guidé nos actions cette année, à savoir : rester proactif et répondre au mieux aux besoins de nos participant.es, continuer à offrir un environnement de travail sain et harmonieux, et embrasser plus concrètement notre volonté de transformation sociale.

Nous souhaitons remercier chaleureusement l'ensemble des employé.es, des administrateurs et administratrices, des membres, des participant.es, des partenaires, bénévoles et collaborateurs, ainsi que nos partenaires financiers, sans qui toutes ces belles réalisations ne seraient pas possibles.

LOVEJOYCE AMAVI

Président du conseil d'administration

ISABELLE SAINÉ

Directrice générale



CANA

Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants



Employé.es



Diversité culturelle

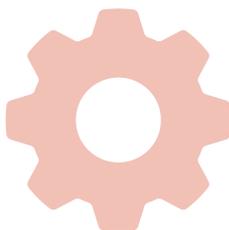


(français, espagnol, anglais,
arabe, polonais, portugais,
créole, hébreu, italien)

Conseil d'administration

Lovejoyce Amavi
Président

Leila Senoussi
Secrétaire



Yvette Saint-Amant
Trésorière

Audrey Chambrier
Administratrice



MISSION

VALEURS

Permettre aux personnes issues de l'immigration de prendre pleinement leur place dans une société québécoise plus juste et plus inclusive.

Philosophie d'intervention

Le CANA offre un accompagnement personnalisé et multidimensionnel aux personnes immigrantes pour leur parcours d'immigration et d'intégration au Québec, mettant l'humain au cœur de ses actions. Reconnaissant l'unicité de chaque parcours, le CANA valorise le potentiel individuel en respectant les diversités religieuses, sociales et ethniques, sans imposer un modèle culturel unique. En plus de faire découvrir la société québécoise, l'organisation valorise et partage la diversité culturelle des participants, facilitant ainsi leur appropriation de leur nouvel environnement. CANA favorise l'ancrage communautaire, le sentiment d'appartenance et l'engagement, tout en encourageant les rencontres, l'entraide et les solutions collectives. En se positionnant comme facilitateur, CANA aide les participant.es à trouver leur place dans la société d'accueil, contribuant ainsi à une société québécoise plus juste et inclusive.

RESPECT

Reconnaître la dignité de chaque personne, sa valeur et sa diversité.



BIENVEILLANCE



Accepter inconditionnellement chaque personne sans jugement et faire en sorte que nos actes soient guidés par les principes d'empathie, de patience et de calme.

SOLIDARITÉ

Faire de l'intégration l'affaire de tous : créer des espaces sécuritaires de rencontre, de partage et d'entraide dans la communauté.



ÉQUITÉ



Accueillir, et donner un accompagnement de qualité et gratuit indépendamment du statut migratoire.

CONTINUITÉ

Proposer une offre de service multiple et complète basée sur nos savoirs acquis depuis 1979.



SERVICES

ACCUEIL

Accompagne les personnes immigrantes dans leurs démarches d'immigration et dans leurs parcours d'installation.

- Formulaires d'immigration
- Assermentation
- Évaluation des besoins
- Soutien aux personnes demandeuses d'asile



FRANCISATION

Favorise l'intégration des personnes nouvellement arrivées par l'apprentissage de la langue française.

- Cours de français à temps partiel
- Ateliers de conversation
- Ateliers d'initiation
- Projets de francisation



FAMILLE

Accompagne les familles immigrantes dans la réussite scolaire de leurs enfants et dans leur processus d'intégration et offre des interventions pour soutenir l'intégration sociale et professionnelle des jeunes.

- Interventions dans les classes d'accueil des écoles primaires auprès des parents, enfants et équipe-école.
- Interventions auprès des jeunes de 14 à 25 ans (organisation d'activités collectives, médiation, rencontres et suivis individuels)



MOBILISATION

Offre des espaces de rencontres inclusifs et collectifs en rassemblant des personnes issues de l'immigration et des personnes issues de la société québécoise.

- Activités collectives
 - Café-rencontres interculturels
 - Cuisines du monde
 - Sorties culturelles
- Programme de jumelage interculturel



ACCUEIL



Gabriella Rousseau
Coordonatrice



Elizabeth Herrejon
Intervenante en immigration



Rodline Clervil
Intervenante en immigration



Maria Strang
Intervenante en immigration



Maha Abou-Jamra
Agente à l'accueil



Samuelle Marcoux-Riverin
Agente de liaison et de diffusion de l'information

3692 =



Total des interventions

1211 =



Participant.es total

Pays les plus représentés



ICI - SANTÉ

182 =



Total des interventions



66 =

Participant.es rencontrés

Notre ICI santé a le mandat unique d'accompagner des personnes immigrantes qui vivent de réelles difficultés à naviguer dans le système de santé. Son rôle est d'orienter, d'informer, de soutenir et d'accompagner physiquement les personnes dans leurs différentes démarches.



Yoan Sebastien Homrich-Ladouceur

Cours de citoyenneté

14 =



Séances



=

74

Personnes inscrites



PASSPORT



Personnes accompagnées en recherche de logement demandeuses d'asile



Cynthia Gilbert

848 = 

Total des interventions

610 = 

Participant.es rencontré.es

Grâce au dynamisme de Cynthia Gilbert, qui a pris le poste au printemps dernier, nous avons remanié au mieux notre service d'aide à la recherche de logement pour les personnes demandant l'asile. Grâce à une meilleure organisation interne, le développement d'outils à jour, l'application de critères rigoureux et une étroite collaboration avec nos partenaires, nous sommes sur la voie d'avoir rencontré 750 personnes. Le service consiste essentiellement à informer et orienter les personnes récemment arrivées sur où et comment chercher un logement et comprendre les droits et responsabilités des locataires.



Projet IDHC infirmier.es diplômé.es hors Canada



Simon Lamoureux

243 = 

Total des interventions

66 = 

Participant.es rencontré.es

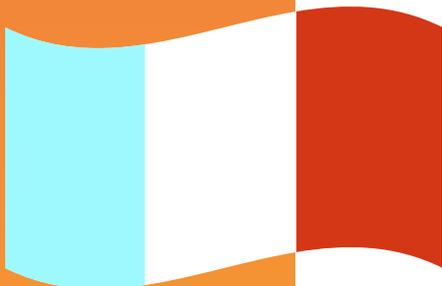
61 Étudiant.es internationaux

39 Conjoint.es

Le CANA a été mandaté par le MIFI pour participer à un projet ponctuel d'accueil et l'installation de 61 candidat.es à la profession infirmière issus de l'international. Le mandat de Simon Lamoureux, chargé de projet IDHC, est d'informer et d'orienter les futurs étudiants depuis l'étranger dans leur recherche de logement. Il a été amené à faire quelques visites de logements et à créer des liens avec de nombreux propriétaires pour faciliter les démarches de certains candidat.es. Le CANA était aussi présent pour les besoins d'installation, comme la recherche d'ameublement, l'inscription à la garderie et l'école, ou encore la recherche de ressources d'aide alimentaire.



FRANCISATION



522



Nombre total
d'accompagnements



Natalia Cuellar
Coordonnatrice



Adriana Blanchart
Intervenante en francisation

Cours de
francisation



24

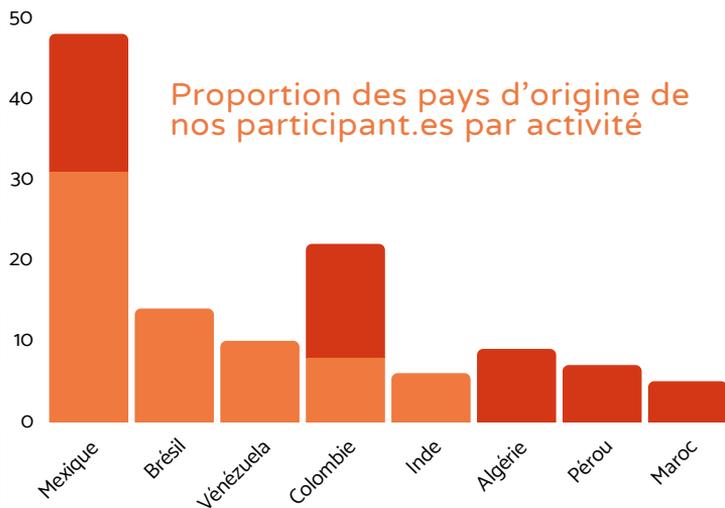
Groupes
pendant l'année

Étudiant.es
au total

419



Ateliers de conversation Ateliers d'initiation



ATELIERS

Conversation

9

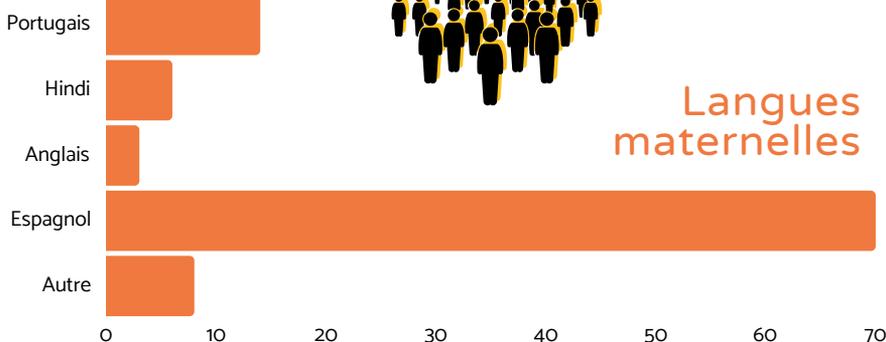
50

Séances pendant l'année



97

Participant.es au total



Langues maternelles



ATELIERS

d'initiation

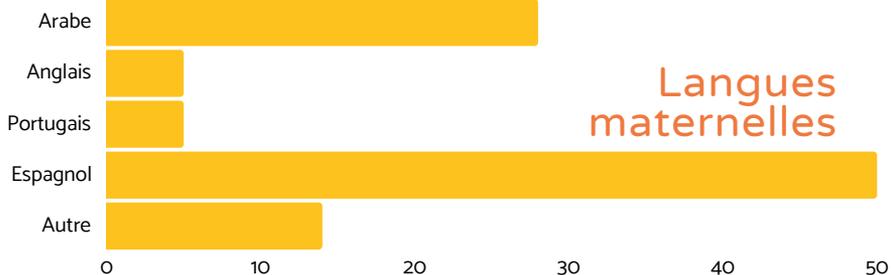
63

Participant.es



51

Séances



Langues maternelles





FAMILLE



ICI - Scolaire



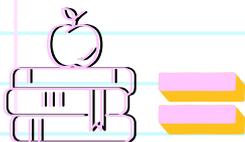
Odélie Joly

Coordonnatrice

65 =



Parents accompagnés



Écoles d'intervention

- Saints Martyrs Canadiens
- Saint-André-Apôtre
- Saint-Simon-Apôtre

I intervenante

C communautaire

I interculturelle

Activités collectives : ateliers d'expression créatrice avec SHERPA, formation sur l'accompagnement dans les devoirs, réunion de rentrée avec les nouveaux parents de classe d'accueil, présence inscription Accès Loisirs, atelier d'inscription à l'école.



Clothilde Banuls

ICI - Jeunesse

1523 =

Jeunes
rejoints

= 96

Activités
réalisées

62 =

Suivis
individuelsJulie
David-DelisleAriane
Biquin

Le CANA étant partenaire-clé du programme de prévention de la négligence ALLIANCE du CIUSSS du Nord de l'île de Montréal, les intervenantes ICI-scolaire et ICSI travaillent en collaboration avec tout le réseau pour bâtir un filet de sécurité autour des familles plus vulnérables.



Samedis de m'amuser

Deux samedis par mois, pendant l'année scolaire, nous organisons des activités familiales selon les 3 thématiques suivantes : les Samedis de cuisiner, les Samedis de jouer dans la neige et les Samedis de faire des sorties. Les activités s'adressent à toute famille ayant au moins un enfant âgé entre 5 à 12 ans !

20



Familles participantes



Activités réalisées



18



Laurence-Emmanuelle Roch

Rassemblons nous!

Rassemblons-nous est un programme du secteur famille qui tend à créer des liens entre les jeunes nouveaux arrivants, leurs familles, le territoire, les organisations locales et la communauté afin de faciliter leur intégration au Québec.



Emilio Orellana-Côté



34

Participant.es au Comité d'idéation



309

Participant.es aux activités



10

Activités réalisées



70

Spectateurs.rices



7

Numéros



10

Artistes invité.es

Spectacle

Artistes invité.es :

- Nadine Altounji
- El Son Sono
- Cirque Kalabanté

MOBILISATION



Mariam Tarabichi

Coordonnatrice

75



Activités pendant l'année

364



Participations

Les activités de l'année

Café-rencontres
interculturels

12

122

Jeudi-jasette

7

56

Cuisines du monde

12

83

Sorties nature

11

103

Sorties culturelles

7

103

Cercles de paroles
pour les femmes
immigrantes

5

32

Espaces découverte

5

42





122 =



Participant.es au total



Frédérique Mayer



660

Total d'heures de bénévolat



120

Bénévoles intéressés.es



70

Bénévoles actif.ves



Bénévolat

Exemples de bénévolat

- Aide à la réception
- Animation des ateliers de conversation en français
- Animation des ateliers d'initiation au français
- Aide à l'inscription à la francisation
- Aide aux enfants à la pratique de leur français à l'école
- Accompagnement et/ou aide dans l'organisation des activités



Louise Beasley



Showers pour mamans nouvellement arrivées



31 553 \$

Dons récoltés



62 602

Personnes touchées

Au courant de l'année 2023, le CANA et Pause Famille ont développé l'initiative du Showers pour mamans nouvellement arrivées afin de sensibiliser sur les enjeux vécus par ces dernières et plus particulièrement les mamans nouvellement arrivées enceintes et / ou avec un nourrisson vivant dans les arrondissements d'Ahuntsic-Cartierville et de Montréal-Nord.

Avec la participation financière de :



MAMAN

Quand est-ce qu'on arrive?

Documentaire



20 minutes



Montage
Alexandre Sarkis



Réalisation
Marion Chuniaud-Lacau

Maman quand est-ce qu'on arrive ? est un documentaire indépendant émouvant qui met en lumière les mères immigrantes au Québec. En collaboration avec le Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants (CANA) et Pause Famille, le film plonge les spectateurs au cœur des histoires de mères nouvellement arrivées, exposant les défis, les espoirs, et les réalités souvent méconnues de leur expérience. À travers des témoignages poignants, le documentaire explore les traumatismes liés au voyage, le choc culturel, les difficultés d'accès aux soins et l'urgence de l'accouchement, tout en soulignant le rôle crucial des organismes communautaires. Il rend hommage à la résilience de ces femmes et vise à sensibiliser le public à la complexité de leur expérience, encourageant ainsi une compréhension mutuelle plus profonde et un dialogue constructif sur la manière de mieux soutenir les nouveaux arrivants au Québec, tout en célébrant leur courage et leur détermination.

Médias



- 484 Nouveaux abonné.es
- 1113 Abonné.es
- 909 Réactions
- 79 Partages
- 2965 Vues

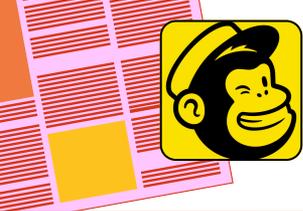


- 384 Publications
- 4951 Abonné.es
- 946 Réactions
- 4,2 K Clics
- 113,2 K Vues



- 145 Stories
- 141 Publications
- 438 Abonné.es
- 245 Likes
- 10,9 K Vues

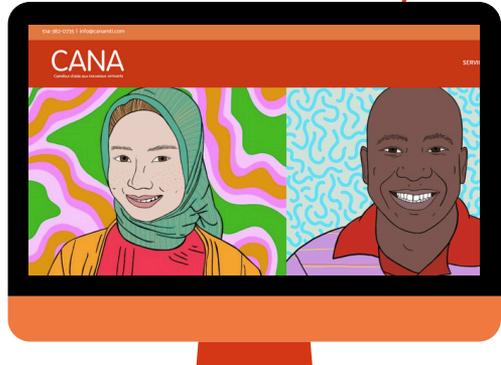
Info-lettre



- 12 Infolettres envoyées
- 2 778 Contacts abonné.es aux e-mails

Site internet

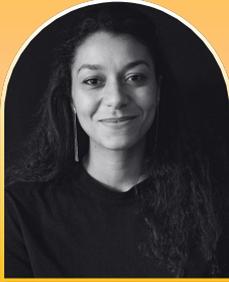
- 197 701 Vues
- 38 299 Visiteurs.euses





Isabelle
Saine

Directrice générale



Ursula
Leroy

Chargée de projet,
développement et
stratégie



Marie
Lemarchand

Chargée des
communications



Audrey
Chambrier

Coordonnatrice
Développement
organisationnel

Merci

Avec la participation financière de :

Québec 

Montréal 



Centraide
du Grand Montréal

Certaines de nos activités sont réalisées grâce au soutien financier du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de Montréal.

Cette année, nous avons bénéficié du Fonds de relance des services communautaires du Gouvernement du Canada afin de mettre en place une structure de gestion du personnel.

CANA

Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants



514-382-0735



info@canamtl.com

communication@canamtl.com

francisation@canamtl.com

mobilisation@canamtl.com

famille@canamtl.com



canamtl.com

