

L'action du CANA en intégration, concrètement c'est quoi ?

Rapport 2022



Dans ce document et de façon générale, le masculin est employé comme représentant les deux sexes, sans discrimination à l'égard des femmes et des hommes dans le seul but d'alléger le texte et d'en faciliter la lecture.

INTRODUCTION

Le Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants (CANA) inscrit son action au coeur de l'arrondissement d'Achunhsic-Cartierville qui est riche d'une grande diversité ethnoculturelle. En effet, près de 41% de la population totale de l'arrondissement est immigrante. Ce contexte démographique spécifique participe à renforcer la question de l'intégration au sein de l'arrondissement et appuie par la même occasion la raison d'être du CANA qui oeuvre dans l'accueil, l'intégration et l'inclusion des personnes immigrantes.

À cette fin et par souci de pertinence de ses actions, l'organisme a initié un travail de recherche avec pour ambition d'identifier les défis et les obstacles à l'intégration perçus par les résidents issus de l'immigration au sein d'Achunhsic-Cartierville.

Ce rapport dresse un bref aperçu de ces observations ainsi que les actions qui sont déployées par le CANA pour y répondre.

**Une population
immigrante qui a triplé
depuis 1991 dont près de
la moitié est âgée de
25 à 44 ans.**

TABLE DES MATIÈRES

L'EMPLOI

P. 10

LE LOGEMENT

P. 12

L'ÉDUCATION

P. 14

LA SANTÉ

P. 16

LES LOISIRS

P. 18

LE VIVRE-ENSEMBLE

P. 20



LE CANA EN QUELQUES MOTS

Notre histoire

Les Sociétés de Ste-Croix ont créé le CANA en 1979 dans le but de venir en aide aux réfugiés de la mer du Sud-Est asiatique. En 1986, le CANA a été reconnu comme un organisme à but non lucratif. Bien implanté dans le quartier d'Ahuntsic, le CANA a grandi au fil des années et a offert de nombreux services gratuits aux personnes issues de l'immigration venant des quatre coins du monde.

Notre mission

Depuis 40 ans, le CANA a acquis une grande expertise dans l'accompagnement et l'intégration des personnes immigrantes en leur offrant gratuitement différents services individuels et activités collectives. Notre mission est de permettre aux personnes issues de l'immigration de prendre pleinement leur place dans une société québécoise plus juste et plus inclusive.

Notre philosophie d'intervention

Au CANA, notre intervention se matérialise par un **accompagnement personnalisé et multidimensionnel des personnes immigrantes** tout au long de leur parcours d'immigration et d'intégration au Québec.

Nous plaçons **l'humain au cœur de notre mission et de nos actions**. Partant du fait que chaque parcours d'immigration et d'intégration est unique, nous reconnaissons et valorisons ainsi le potentiel de chaque personne à modifier et agir sur ses conditions de vie à partir de ses forces, ses limites, ses ambitions, et son rythme d'évolution.

Notre **accompagnement est guidé par une approche interculturelle**. En veillant au respect des multiplicités de l'identité des participants, que ce soit du point de vue religieux, social, ethnique, sans vouloir imposer un seul modèle culturel. Tout en faisant découvrir la société québécoise, nous cherchons également à valoriser et à partager la diversité et richesse culturelle des participants.

NOS VALEURS

Nos valeurs

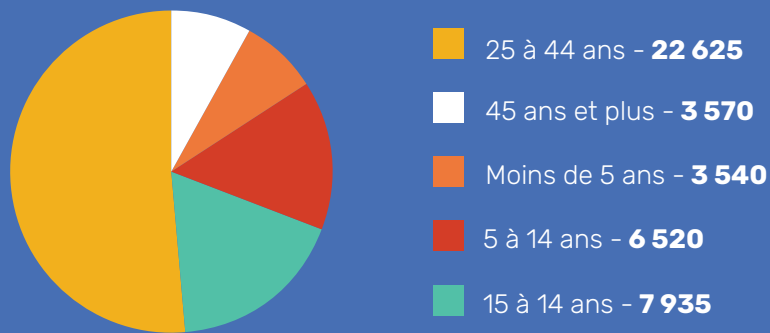
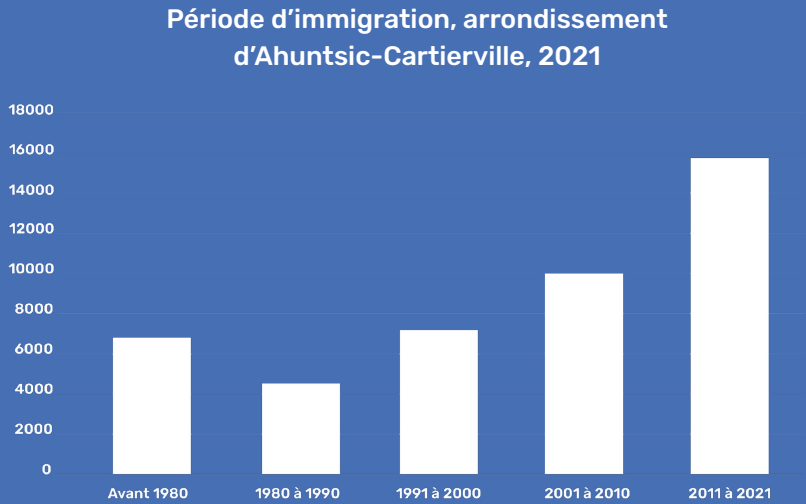
Notre intervention et nos pratiques prennent racine dans 5 valeurs qui nous servent de phare afin d'assurer notre mission.

Ces valeurs sont les suivantes :

1. **Respect** : reconnaître la dignité de chaque personne, sa valeur et sa diversité.
2. **Bienveillance** : accepter inconditionnellement chaque personne sans jugement et faire en sorte que nos actes soient guidés par les principes d'empathie, de patience et de calme.
3. **Solidarité** : faire de l'intégration l'affaire de tous : créer des espaces sécuritaires de rencontre, de partage et d'entraide dans la communauté.
4. **Équité** : accueillir, et donner un accompagnement de qualité et gratuit indépendamment du statut migratoire.
5. **Continuité** : pérenniser une offre de service multiple et complète basée sur nos savoirs acquis depuis 1979.



BREF PORTRAIT DE L'IMMIGRATION DE L'ARRONDISSEMENT D'AHUNTSIC-CARTIERVILLE EN 2021



Statistique Canada 2022.

LES DÉFIS LIÉS À L'INTÉGRATION DES NOUVEAUX ARRIVANTS À AHUNTSIC-CARTIERVILLE ET L'ACTION DU CANA POUR Y RÉPONDRE

La recherche initiée par le CANA, entre juin 2021 et avril 2022, avait pour but de mieux comprendre les défis et les obstacles à l'intégration des résidents issus de l'immigration. Des entretiens individuels auprès de personnes immigrantes, aux caractéristiques socio-démographiques et économiques diverses, ont permis de parcourir leur expérience d'installation et d'intégration dans plusieurs domaines de leur vie dans le but d'identifier les éléments de leurs expériences qui affectent leur processus d'intégration.

Les domaines dans lesquels il y a le plus de défis et d'obstacles sont les domaines essentiels de la vie, à savoir : **l'emploi, l'éducation, le logement, la santé et services de santé, les loisirs et le vivre-ensemble.**



L'EMPLOI



DÉFIS ET OBSTACLES

L'insertion professionnelle des personnes immigrantes reste un défi de taille. Les personnes interrogées nous ont fait part de plusieurs facteurs qui rendent difficile l'accès au marché du travail, mais également l'accès à des emplois de qualité dans lesquels elles se sentent valorisées. Ces facteurs sont les suivants :

- Une **mauvaise connaissance du marché du travail** et de ses spécificités.
- Une **faible connaissance du français** et l'exigence d'une expérience canadienne ou québécoise dans certains domaines. Le besoin de se familiariser avec l'accent et les expressions québécoises.
- Un **faible niveau de compétences numériques** et une méconnaissance des différents outils numériques.
- Une **inadéquation entre leurs qualifications et/ou expériences de travail et leur emploi**, en raison d'une difficulté à faire reconnaître leurs diplômes et leurs acquis.
- Des **milieux de travail peu inclusifs**, rendant la collaboration entre collègues difficile.



AU CANA, CONCRÈTEMENT

En collaboration avec le Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), le CANA offre des cours de français, à temps partiel, gratuits et en présentiel. Les cours sont assurés par des professeurs du MIFI et se déroulent dans un cadre éducatif et ludique. Notre programme de francisation communautaire permet quant à lui aux participants n'ayant pas de connaissances de bases en français de se familiariser avec la langue. Des ateliers de conversation sont aussi offerts, afin de donner la possibilité aux participants de pratiquer le français en dehors des cours de francisation.

Par ailleurs, bien que le CANA n'offre pas de services en employabilité, nous accompagnons nos participants dans leurs questionnements en les référant par exemple à des organismes proposant des services à même de répondre à leurs besoins. Dans ce sens, nous collaborons avec des OBNL spécialisées en développement de carrière comme Objectif emploi. Ils offrent une gamme de services gratuits, destinée à une clientèle variée : accompagnement à la recherche d'emploi pour les nouveaux arrivants, formation en entrepreneuriat, service d'orientation professionnel, ateliers de conversation en anglais gratuits, programmes de stages rémunérés.

LE LOGEMENT



DÉFIS ET OBSTACLES

L'accès à un logement abordable et de qualité à Ahuntsic-Cartierville est une problématique majeure vécue par les personnes interrogées. Outre des critères d'accès au logement qui sont de plus en plus nombreux et restrictifs (historique de carte de crédit, références, relevés de paie, preuves de capacité de paiement, passeports, preuves de visas, recommandations, etc.), on constate que les participants ont vécu des refus successifs, de la part de propriétaires, fondés sur des critères d'exclusion arbitraires comme leur statut migratoire ou bien leur situation familiale.



AU CANA, CONCRÈTEMENT

Nous offrons plusieurs services pour outiller les participants dans leur recherche de logement.

- Des **sessions d'information** pour aider à la recherche de logement avec pour but de se familiariser avec les différents types de logement, la signature du bail, les droits et les devoirs des locataires, etc.
- Un **accompagnement individuel** afin d'assurer un soutien durant les démarches d'acquisition de son premier appartement.
- Nous sommes présents **sur le terrain avec le Programme régional d'accueil et d'intégration des demandeurs d'asile (PRAIDA)**. L'équipe du CANA intervient auprès des participants qui viennent d'arriver au Canada (moins d'une semaine) afin de les aider pour les premières nécessités, surtout avec la recherche de logement car ils ont un temps limité aux sites d'hébergement du PRAIDA de seulement 3 semaines.

Nous prenons ainsi à cœur notre rôle central dans l'ambition de bâtir une société québécoise plus **juste et inclusive**.

L'ÉDUCATION



DÉFIS ET OBSTACLES

Les enjeux liés à l'éducation sont multiples et regroupent plusieurs dimensions :

- **Un manque d'information et de compréhension du système scolaire québécois** qui peut se traduire notamment par un suivi faible, voire quasi inexistant des parents concernant l'éducation des enfants.
- **Une difficulté à poursuivre des études post-secondaires**, compte tenu des nombreuses démarches pour obtenir un permis d'études et des frais de scolarité élevés des étudiants internationaux.
- **Un manque de place dans les garderies subventionnées de l'arrondissement** et un accès impossible pour les demandeurs d'asile pour l'instant.



AU CANA, CONCRÈTEMENT

À travers son secteur Famille, le CANA accompagne les jeunes de 5 à 25 ans et leur famille de la manière suivante :

- Nos **intervenantes communautaires scolaires interculturelles (ICSI)** travaillent dans trois écoles primaires du quartier Ahuntsic (Saint-Simon Apôtre, Saint-André-Apôtre et Saints-Martyrs-Canadiens), dans lesquelles elles interviennent comme **médiatrices interculturelles entre les parents, les enfants et l'équipe-école**. Elles aident également les familles nouvellement arrivées dans leurs démarches afin qu'elles puissent naviguer dans le système scolaire québécois.
- Nos **ICI-Jeunesse travaillent quant à elles avec les jeunes adultes de 14 à 25 ans** afin de les accompagner et de leur offrir des services concertés en orientation scolaire ou professionnel, notamment pour les possibilités d'études post-secondaires. Afin d'assurer leur mandat, les ICI-Jeunesse travaillent en étroite collaboration avec le Carrefour jeunesse emploi Ahuntsic Bordeaux Cartierville.

Nous plaçons l'humain au cœur de **notre mission** et de nos actions.



LA SANTÉ



DÉFIS ET OBSTACLES

Les enjeux en lien avec la santé sont vécus tant à un niveau individuel que structurel du fait notamment de la précarité inhérente à certains statuts migratoires. Plusieurs problématiques ont émergé lors des entretiens avec les participants, à savoir :

- Une **exposition constante à des situations stressantes** (difficultés à trouver un emploi et/ou un logement, retards et/ou erreurs dans le traitement des papiers d'immigration, nouvelles responsabilités parentales, etc.) qui affecte le niveau de bien-être des personnes interrogées et cause des troubles émotionnels comme l'anxiété.
- Un **accès limité au système de santé**, dû à l'attente pour obtenir un médecin de famille, à la difficulté de prendre un rendez-vous médical et en raison d'un statut d'immigration, pour certain, qui ne permet pas la couverture des soins de santé.
- Un **climat de méfiance, un scepticisme** de certains interlocuteurs envers le système de santé du fait d'urgences de santé qui n'ont pas été traitées.



AU CANA, CONCRÈTEMENT

Le CANA développe plusieurs initiatives pour soutenir les participants dans ce qu'ils traversent et les informer des ressources qui sont à leur disposition, à savoir :

- Des **activités collectives** comme les Café-rencontres, ou le programme RaContez-Vous!, qui permettent aux participants de partager leurs expériences et d'échanger sur les difficultés qu'ils rencontrent.
- Une **Intervenante communautaire interculturelle Santé (ICI Santé)** accompagne les participants pour les questions relatives au système de santé en donnant des informations, des conseils et en développant des outils d'aide à la recherche de soins de santé.
- À travers le **projet Écrivains publics**, le CANA accompagne les participants dans leurs communications et démarches avec les institutions de l'État et notamment la RAMQ. Cela comprend l'aide à la prise de rendez-vous, l'inscription à la RAMQ, l'inscription pour avoir un médecin de famille et/ou des réclamations, etc. Par ailleurs, nous organisons des formations collectives dans le but d'avoir une meilleure compréhension du système de santé, des critères d'éligibilité selon les statuts migratoires, par exemple.

LES LOISIRS



DÉFIS ET OBSTACLES

Les participants ont fait mention de difficultés à identifier l'offre de loisirs de l'arrondissement, ne sachant pas où localiser les différentes activités proposées et plus particulièrement celles qui sont gratuites. L'hiver représente également un frein à la pratique d'activités de loisirs pour les adultes et les enfants.



AU CANA, CONCRÈTEMENT

À travers notamment son secteur de la Mobilisation, l'organisme propose un grand nombre d'initiatives pour enrichir l'offre de loisirs de l'arrondissement, en voici quelques-unes :

- Des activités collectives récurrentes comme :
 - Les **Café-rencontres** qui offrent aux participants la possibilité de faire de nouvelles rencontres et de partager des expériences de vie autour d'un bon café et de bagels
 - Les **Cuisines du monde**, un espace de rencontres culinaires pour cuisiner, partager et apprendre ensemble des recettes d'ici et d'ailleurs.
- Des **activités collectives ponctuelles** comme des **sessions d'information**, sur l'hiver au Québec, des **initiations aux activités d'hiver** (sorties en raquettes, ski de fond), des **pique-niques l'été**, des **événements thématiques** (bibliothèque vivante, épluchette de blé d'inde), des **projections de films**, des **sorties culturelles**, des **sorties en nature**, et bien d'autres.
- Les **Samedis de m'amuser** qui proposent des activités en familles pour les jeunes de 5 à 12 ans.
- Le **programme Rassemblons-nous** qui offre la possibilité à nos participants de créer des activités en famille. C'est l'occasion pour les membres de chaque famille de partager des moments de qualité, autour de l'élaboration d'une activité dont ils sont à l'origine et qui est utile à la communauté.
- Des **outils pour informer sur nos activités et favoriser les échanges d'informations**
 - Le **groupe Facebook Immigrants et immigrantes à Montréal** afin de rejoindre et réunir la communauté immigrante de Montréal
 - La **newsletter mensuelle** du CANA
 - Le **calendrier mensuel des activités** sur notre site internet

LE VIVRE-ENSEMBLE



DÉFIS ET OBSTACLES

La question du vivre ensemble et de la cohésion sociale est fondamentale et englobe les liens qu'entretiennent les membres de la communauté entre eux. Or, plusieurs difficultés ont émergé lors des entretiens qui attestent d'une cassure dans la dynamique du vivre ensemble, à savoir :

- **Le manque d'interactions avec les personnes d'origine québécoise au sein d'Ahuntsic-Cartierville**, en raison des barrières de la langue et du manque d'opportunité de rencontre.
- **Une identification à la société québécoise difficile** du fait notamment d'une connaissance limitée de la culture québécoise.
- **Un niveau d'implication à la société impacté** dû notamment à la précarité de certains statuts migratoires.



AU CANA, CONCRÈTEMENT

Le CANA se présente comme un carrefour des rencontres, aussi nous déployons beaucoup de moyens dans le but de briser l'isolement des personnes, de créer des interactions sociales et des liens, ainsi que de faire naître et vivre des espaces de rencontres interculturelles, comme :

- Le programme de **jumelage interculturel** qui fait se rencontrer une personne ou famille nouvellement arrivée et un membre ou famille de la société québécoise.
- Le programme **RaContez-vous!** de médiation culturelle autour du conte dans lequel les participants peuvent revenir sur leur parcours de vie et migratoire et le partager.
- Le programme de **bénévolat** pour toute personne qui souhaite s'engager, participer à la vie citoyenne du quartier et aider le CANA dans la réalisation de sa mission.
- Des **activités collectives** tout au long de l'année.

La mobilisation du CANA propose ainsi différents espaces de rencontres permettant de **rapprocher ses citoyens.**

CONCLUSION

La recherche déployée par le CANA a mis en lumière des défis et obstacles que vivent les personnes immigrantes dans leur processus d'intégration au Québec, et particulièrement dans Ahuntsic-Cartierville. Ces enjeux sont observés à la fois par les acteurs en immigration sur le terrain et par les personnes immigrantes qu'ils desservent. Malgré la connaissance de ces derniers et l'existence de services pour y répondre, ces difficultés persistent. Ce constat pousse à une remise en question de nos actions, de leur impact et/ou de leur nombre, que ça soit à l'échelle du CANA, mais aussi et surtout à l'échelle de la communauté dans son ensemble. En effet, compte tenu du caractère multidimensionnel des enjeux observés, **l'intégration des personnes immigrantes nécessite un engagement de tous les acteurs de la communauté.**

Les initiatives que nous mettons en place sont-elles suffisantes afin de répondre aux défis et obstacles à l'intégration perçus par les résidents d'Ahuntsic-Cartierville ? Nous espérons que les résultats de cette recherche seront les prémices de discussions approfondies entre un grand nombre d'acteurs afin de répondre à cette question.

BIBLIOGRAPHIE

Lachance-Royer, Dominic. *Rapport de recherche. Les principaux défis et obstacles en matière d'intégration perçus par les immigrants installés dans l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville*. CANA. 2022.

Vérificateur général du Québec. *Rapport du Vérificateur général du Québec à l'Assemblée nationale pour l'année 2017-2018*. Québec. 2017.

Statistique Canada. 2022. (tableau). Profil du recensement, Recensement de la population de 2021, produit n° 98-316-X2021001 au catalogue de Statistique Canada. Ottawa. Diffusé le 26 octobre 2022. <https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2021/dp-pd/prof/index.cfm?Lang=F> (site consulté le 31 octobre 2022).

MERCI !

canamtl.com

10780 rue Laverdure
Montréal QC H3L 2L9

514-382-0735

Métro Henri-Bourassa

